

A „Vásárolj RIO MARE-t és nyerj! / Miért együnk halat?” nyereményjáték teljes szabályzata

1. Bevezető rendelkezések

E dokumentum célja a „**Vásárolj RIO MARE-t és nyerj! / Miért együnk halat?**” marketing aktivitás (a „**Nyereményjáték**”) teljes és egyértelmű szabályainak lefektetése. Amennyiben a promóciós anyagokban a nyereményjátékról szóló információk és e teljes szabályzat között bármilyen ellentmondás áll fenn, e teljes szabályzat az irányadó. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályokat bármikor megváltoztassa.

2. A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója

A Nyereményjáték szervezője a Bolton Hungary Kft., székhelye: EKB Dévai Center | Dévai u. 26-28, 1134 Budapest | Hungary, cégjegyzékszám: 01-09-432750, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által, (a továbbiakban: „**Szervező**”).

A rendezvény lebonyolítója az EV Public Relations spol. s r.o., székhelye: Ovinecká 380/47, 17000 Prague 7, cégjegyzékszám: 274 49 793, bejegyezve a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, C részleg, 113816-os betétlap (a továbbiakban: „**Lebonyolító**”). Elérhetőségek szükség esetén: riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu.

3. A Nyereményjáték időszaka és helye

A Nyereményjáték 2025. április 28. 00:00:00-tól 2025. május 31. 23:59:59-ig tart („**Nyereményjáték időszaka**”).

A Nyereményjáték Magyarország területén (a továbbiakban: „**Nyereményjáték helyszíne**”) kerül megrendezésre.

A jelen szabályok azon résztvevőkre vonatkoznak, akik Magyarország területén és a www.riomare.hu/nyeremenyjatek weboldalon (a továbbiakban: „**Nyereményjáték weboldala**”) történő vásárlással vesznek részt a Nyereményjátékban.

4. A Nyereményjáték résztvevője

A Nyereményjátékban kizárólag természetes személy - vásárló (a továbbiakban: „**Versenyző**” vagy „**Résztvevő**”) vehet részt.

A 18. életévét be nem töltött Résztvevő esetén a Szervező bármikor jogosult írásbeli igazolást kérni arról, hogy a Résztvevő rendelkezik a törvényes képviselőjének hozzájárulásával a Nyereményjátékban való részvételhez, a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 2:12. § és 2:14. § rendelkezéseinek megfelelően. Abban az esetben, ha a kérés **kézhezvételétől számított 3 napon belül** az ilyen igazolást másolatban (szkennelés/fénykép) nem nyújtják be, a Szervező jogosult a Résztvevőt kizárni a versenyből; az ilyen Résztvevőnek a nyereményre vonatkozó minden igénye kártérítés

nélkül megszűnik. Nemcsak a 18 év alattiak, hanem a mentális betegség vagy egyéb ok miatt cselekvőképtelen személyek sem vehetnek részt.

A Szervezővel, Lebonyolítóval, vagy a Nyereményjátékért felelős ügynökségekkel, illetve a Nyereményjátékban más módon résztvevő cégekkel munkaviszonyban vagy egyéb hasonló jogviszonyban álló személyek, valamint a hozzájuk közel álló személyek a Nyereményjátékban való részvételből ki vannak zárva.

Vállalkozók, nagykereskedők és jogi személyek nem vehetnek részt a Nyereményjátékban. Amennyiben olyan nyugta vagy számla kerül bemutatásra, amelyből kiderül, hogy a vásárlást ilyen személy végezte (pl. a vásárló adószáma), az ilyen nevező/Résztvevő kizárásra kerül a Nyereményjátékból.

5. A Nyereményjáték menete

A Résztvevők a következő módon vesznek részt a versenyen:

a) a Szervező RIO MARE márkanév alatt forgalmazott bármelyik termékéből (a „**Promóciós termék**”) legalább 1 darabot vásárolnak (a „**Promóciós vásárlás**”) A Nyereményjáték helyszínén, bármelyik üzletben vagy webáruházban;

b) az elektronikus pénztárgépből származó végfelhasználói nyugtát vagy a promóciós vásárlást dokumentáló végfelhasználói számlát (a továbbiakban együttesen „Nyugta”) - meg kell őrizni; a **Nyugtán tehát egyértelműen látszania kell, hogy a Résztvevő 2025. április 28. és 2025. május 31. között legalább 1 RIO MARE terméket vásárolt** a Nyereményjáték helyszínén;

c) a Résztvevő ezt követően regisztrálja a promóciós termék vásárlását a Nyereményjáték weboldalán (www.riomare.hu/nyeremenyjatek) található, erre szolgáló űrlapon, ahol megadja érvényes e-mail címét, telefonos elérhetőségét, a vásárlási bizonylat számát, a promóciós vásárlásnak a bizonylaton feltüntetett dátumát; ha az űrlap elküldésével kapcsolatban problémák merülnek fel, a következő e-mail címen jelezze: riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu.

d) a regisztráció befejezéséhez a Résztvevő köteles megerősíteni és elküldeni a kitöltött űrlapot a megfelelő ikonon keresztül, és ezt megelőzően a megfelelő négyzetek bejelölésével megerősíteni a jelen nyereményjáték szabályzatához való hozzájárulását, beleértve a 7. cikk szerint megerősíti, hogy 18. életévét betöltötte / adott esetben, hogy rendelkezik a törvényes képviselője beleegyezésével, és hogy részt akar venni az eseményen, valamint elfogadja a GDPR feltételeit; ha bármilyen probléma merülne fel a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével kapcsolatban, a következő e-mail címen jelezze: riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu.

e) amennyiben a Résztevőt kisorsolják, egy internetes űrlapra mutató linket küldünk, melyen fel kell töltenie a szóban forgó promóciós vásárlást dokumentáló, olvasható, teljes és sértetlen nyugta digitális másolatát (szkennelve/fényképezve), a promóciós termék olvasható megjelölésével.

Minden promóciós vásárlás szabályos regisztrációja nyilvántartásba kerül (1 darab Nyereményjátékban részt vevő termék egyszer kerül nyilvántartásba). Egy promóciós nyugta tehát csak egyszer használható fel a Nyereményjátékban. A promóciós vásárlásnak azonban a nyugta regisztrálása előtt kell megtörténnie. Abban az esetben, ha a bizonylaton egynél több promóciós termék vásárlása szerepel, a többi promóciós termék vásárlása nem kerül figyelembe vételre.

A Résztevő köteles megőrizni minden olyan promóciós termék megvásárlását igazoló nyugtát, amellyel a Résztevő részt vett a Nyereményjátékban. A Szervező bármikor, akár az aktivitás befejezése után is kérheti a nyugták benyújtását az eseményen való részvétel ellenőrzése, valamint a nyereményre való jogosultság igazolása céljából.

Egy Résztevő csak egy e-mail címmel vehet részt a Nyereményjátékban. A nyugták az ő e-mail címéhez kapcsolódnak. Ha egy Résztevő többször is megpróbál különböző e-mail címeken részt venni, további figyelmeztetés nélkül kizárható a Nyereményjátékból. Minden Résztevő ismételten részt vehet a Nyereményjátékban ismételt promóciós vásárlások révén, de csak akkor, ha megfelel a jelen Szabályzatban meghatározott valamennyi részvételi feltételnek, és mindig ugyanazt az e-mail címet kell megadnia. Minden ilyen módon regisztrált promóciós termékvásárlás külön nevezésnek minősül, azaz minél több promóciós termékvásárlást regisztrál egy résztvevő a Nyereményjátékban, annál nagyobb az esélye a nyerésre. Egy nyugtával azonban csak egyszer lehet regisztrálni (lásd fent).

Abban az esetben, amennyiben a Nyereményjáték során nem kapcsolódik be elegendő számú Résztevő ahhoz, hogy a Nyereményjátékba benevezett összes nyereményt ki lehessen osztani, a be nem váltott nyeremények a Szervezőre szállnak, aki jogosult dönteni azok további felhasználásáról.

A Nyereményjátékban való részvétel egyik alapfeltétele a Résztevők kötelezettsége, hogy a Nyereményjátékban való érvényes részvétel igazolása érdekében megőrizték és kérésre bemutatják az eredeti nyugtákat. A Szervezőnek vagy Lebonyolítónak ily módon benyújtott minden eredeti nyugtának a promóciós termék jelen szabályoknak megfelelő megvásárlását kell igazolnia, valamint olvashatónak, teljesnek és sértetlennek kell lennie. Amennyiben a Résztevő nem mutatja be az összes kért nyugtát, amellyel részt vett a Nyereményjátékban, és amelyek a promóciós vásárlások szabályszerű lebonyolítását igazolják a Nyereményjátékban való részvétele számával megegyező számban (vagy a regisztrálttól eltérő, vagy olvashatatlan, duplikált stb. nyugtákat nyújt

be), kizárásra kerül a Nyereményjátékból, és elveszíti a nyereményre való jogosultságát. Ebben az esetben a nyereményt kártalanítás nélkül elveszíti, annak további felhasználásáról a Szervező jogosult dönten.

6. Díjak és a nyertesek meghatározása

A Nyereményjáték végeztével a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

5 darab utalvány egy olaszországi hosszú hétvégére a nevezett utazási irodától 500.000 forint értékben, ÁFÁ-val (az utalvány értékét a nyertes saját maga is felhasználhatja egy utazásra összesen 500.000 forint értékben, ÁFÁ-val. Több személyes utazás esetén az utalvány értéke nem nő). (a továbbiakban: "nyeremény" vagy "utalvány").

50 darab RIO MARE csomag 30 000 forint értékben - a csomag különböző, a Szervező által kiválasztott termékeket tartalmaz, melyek ára az ajánlott eladási ár alapján kerül kiszámításra. A csomag tartalmazhat kiválasztott Rio Mare promóciós termékeket is (a továbbiakban: "nyeremény").

A nyertesek kiválasztása egy véletlenszerű sorsolás útján történik, a Creative Heroes, s.r.o. által létrehozott professzionális applikáció használatával.

A sorsolásra egy alkalommal kerül sor, a Nyereményjáték végeztével, azaz 2025. június 2-án, amikor 50 nyertest sorsolunk ki, akik 30.000 forint értékű RIO MARE csomagot kapnak, valamint 5 nyertest, akik 500.000 forint értékű utalványt nyernek.

Az **utazási ajándékutalványt forgalmazó utazási iroda** neve és elérhetősége: Kartago Tours Zrt., 1076 Budapest, Thököly út 21.

Kartago Tours Ajándékutalvány felhasználási feltételei:

- Az ajándékutalvány kizárólag a Kartago Tours saját irodáiban váltható be (<https://www.kartagotours.hu/irodaink>)
- Az utalvány készpénzre nem váltható be.
- Az ajándékutalvány a Kartago Tours saját szervezésű olaszországi utazásaira és szállásfoglalásaira váltható be.
- Az ajándékutalvány névre szól, nem átruházható.
- Az ajándékutalvány csak teljes egészében váltható be, névértéken felüli felhasználása esetén névértéken beszámításra kerül, a névértéken feletti rész bármely elfogadott fizetési módon rendezhető. Névérték alatti beváltás esetén a különbözet visszatérítésére nincs lehetőség.

- Az ajándékutalvány a rajta feltüntetett érvényességi időn belül váltható be (kiállítástól számított egy év).

Az utazást legkésőbb 2026. május 31-ig kell megszervezni a Szervező által megadott utazási irodával. A fenti határidő után az utalvány beváltásának és az utazás kártalanítás nélküli igénybevételének joga megszűnik.

Minden Résztevő legfeljebb egyszer nyerhet a promóciós időszak alatt. Ismételt kisorsolás esetén a nyertes ismételt kisorsolása figyelmen kívül hagyásra kerül, és a sorsolás megismétlődik. Azok a nyugták, amelyeket a sorsolás első fordulójában nem sorsolnak ki, automatikusan továbbjutnak a sorsolás következő fordulójába, és ez így is marad a nyereményjáték időtartama alatt.

A nyereményjáték során a nyertesek között a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra: 5 darab 500.000 forint értékű utalvány egy hosszú hétvégére Olaszországba és 50 darab 30.000 forint értékű RIO MARE csomag.

Minden nyertes a nyereményről szóló értesítést tartalmazó tájékoztató e-mailt kap a Nyereményjátékra való regisztráció során megadott e-mail címre, amelyben felszólításra kerül, miszerint legkésőbb 3 napon belül töltsse ki a megadott linken található űrlapot: a nevét, vezetéknévét, telefonszámát és erősítse meg e-mail címét a nyeremény kézbesítéséhez. A nyereményt a nyertesnek a válasz e-mailben megadott címén futárszolgálat kézbesíti a verseny lezárását és a nyereményre való jogosultság igazolását követő 30 napon belül. A nyertes köteles a nyeremény átvételét a kézbesítési jegyzőkönyv aláírásával igazolni. A nyeremény átvételének vagy az átadási jegyzőkönyv aláírásának elmulasztása vagy megtagadása a nyeremény elvesztését vonja maga után, és a nyeremény a Szervezőre száll.

7. Személyes adatok feldolgozása

Az eseményen való részvétellel a Résztevő beleegyezik az általa megadott személyes adatoknak a jelen szabályok szerinti, az esemény végrehajtása céljából történő feldolgozásába, azaz azok megfelelő kezelésébe a szervező-adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), azaz a Bolton Hungary Kft, ECB Dévai Center | Dévai u. 26-28, 1134 Budapest | Hungary, cégjegyzékszáma: 01-09-432750 által. Az érintettek következő adatai tartoznak ide: e-mail cím, 18 év felett az életkor, nyugta, a Nyereményjáték adatai, regisztráció (dátum, időpont, IP-cím, eszköz), nyeremény esetén egyéb azonosító és elérhetőségi adatok: név, vezetéknév, telefonszám, a nyeremény átadásának adatai, és a szükséges kommunikáció.

A személyes adatok az aktivitás szervezése és lebonyolítása céljából kerülnek felhasználásra, beleértve az aktivitás adatbázisába való bevitelt, az aktivitás szervezését és kiértékelését, valamint a nyeremények elküldését és kézbesítését.

Az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, a Nyereményjátékot követően pedig az Adatkezelő jogos érdeke vagy az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama a Nyereményjáték időtartama, illetve a nyeremények továbbításához szükséges idő, valamint az aktivitást követő 60 napos időszak, és a személyes adatok egyes kategóriái esetében adatkezelő jogainak védelme céljából a kijelölt fontos dokumentumok (a felügyeleti hatóság esetleges ellenőrzésének - követelésekkel szembeni védekezésnek), követelések behajtásának esetére az eseményt követő 3 éves időszak. Esetlegesen az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonása lezárja a Nyereményjátékban való részvételt. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatoknak csak korlátozott része kerül feldolgozásra az Adatkezelő jogainak védelme céljából (felügyeleti hatóság általi esetleges ellenőrzés, -állítólagos követelésekkel szembeni védekezés-, követelések behajtása céljából) a Szervező jogos érdeke alapján, három évig tartó korlátozott ideig.

A feldolgozás módja elektronikus, manuális és részben automatizált.

Az Adatkezelőn kívül a Résztevő által megadott adatokat az Adatkezelő által felhatalmazott marketingcég, a rendezvényszervező, a futárcég, az informatikai szolgáltatók, valamint a könyvelési, adó- és jogi tanácsadók az aktivitások lebonyolítása során szokásos módon adatfeldolgozóként kezelhetik. A személyes adatok nem kerülnek az Európai Unión kívül.

A Résztevő bármikor visszavonhatja a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását a riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu címen, ahol a Résztevő a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos egyéb jogait is gyakorolhatja. A hozzájárulás visszavonása azonban kizárja a Résztevőt a Nyereményjátékból. A jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos kétségek esetén a Résztevő az Adatkezelőhöz fordulhat annak címén vagy a riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu e-mail címen. Ezen az e-mail címen a Résztevő kifogásokat, kérelmeket, panaszokat vagy egyéb kérdéseket nyújthat be az Adatkezelőnek. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság, amelyhez a résztvevő panaszt nyújthat be (www.naih.hu).

A Résztevő a nyereményjátékban való részvételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező jogosult a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § rendelkezéseivel összhangban térítésmentesen felhasználni a Résztevő nevét, vezetéknévének kezdőbetűjét és lakóhelyének városát a médiában (beleértve az internetet), a Szervező promóciós és reklámanyagaiban a nyereményjátékkal, valamint a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítésével összefüggésben. Továbbá, a Résztevő tudomásul veszi, hogy az említett módon hang- és képfelvételek is készülhetnek róla, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy nyeremény esetén a szokásos feltételek szerint készített és közzétett fényképe is felhasználásra kerüljön. Ez a hozzájárulás a nyereményjáték befejezését követően 3 évig érvényes.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok (különösen a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete) értelmében az alábbi jogok illetik meg: az adatok megadása önkéntes, és az adatkezelés átlátható módon történik, joga van tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, hozzáférhet azokhoz, valamint kérheti azok helyesbítését, a pontatlan adatok zárolását, a feldolgozás korlátozását, törlését és megsemmisítését, továbbá joga van az adathordozhatósághoz, az elfeledtetéshez és a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozáshoz. A Résztevő nem lehet olyan automatizált feldolgozáson alapuló döntés tárgya, amely rá nézve joghatással jár, vagy őt jelentősen érinti.

8. Általános rendelkezések

A Nyereményjátékban való részvétellel minden Résztevő elfogadja a Nyereményjáték szabályait, és vállalja, hogy feltétel nélkül betartja ezeket a szabályokat. A szabályzatra és a Nyereményjátékra a Magyar Köztársaság törvényei vonatkoznak.

Sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget a Nyereményjátékban való részvétellel vagy a nyeremények felhasználásával kapcsolatos kockázatokért és felelősségekért, és nem felel semmilyen kárért, amely a Nyereményjátékban való részvétellel vagy a nyeremények felhasználásával kapcsolatban a Résztevőnél vagy harmadik félnél felmerülhet.

A nyeremények nem fizethetők ki készpénzben vagy más ellenszolgáltatásként. A Szervező és a Lebonyolító a Résztevőkkel szemben egyéb kötelezettséget nem vállal, és a Résztevők a jelen szabályzatban meghatározottakon kívül semmilyen más ellenszolgáltatásra nem jogosultak a Szervezőtől és a Lebonyolítótól. Sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget a nyeremény felhasználásával kapcsolatos károkért/hibákért. A nyeremény nem reklamálaható. Sem a nyereményúton való részvétel, sem a nyeremény nem követelhető jogi úton.

Azokkal a nyereményekkel, amelyek nem kerültek a Nyereményjáték végeztével kisorsolásra, vagy amelyek nem kerültek átadásra, a Szervező rendelkezik. Abban az esetben, ha a Nyereményjáték Szervezője a Nyereményjáték végét követő 14 naptári napon belül nem tudja felvenni a kapcsolatot a nyertessel a fenti módon, a nyertes nem küldi el az elérhetőségét a megadott határidőn belül, vagy nyeremény átadása sikertelen, a nyeremény visszakerül a Szervező birtokába, aki jogosult döntenni annak felhasználásáról. A Nyereményjáték feltételeinek nem megfelelő, vagy a jelen Nyereményjáték szabályzatot megszegő személyek nem vehetnek részt a Nyereményjátékban. A Szervező fenntartja magának a döntés jogát, hogy a feltételeknek megfelel, vagy nem felel-e meg a Résztevő, jogosult-e így a Nyereményjátékban való részvételre vagy sem. Még ha az ilyen személy meg is felel a nyeremények elnyerésének egyes feltételeinek, pl. az általa megadott hamis adatok alapján, akkor sem lesz nyertes, és nem jogosult a nyeremény átvételére. Ebben az esetben a nyeremény a Nyereményjáték Szervezőjének birtokába száll, aki jogosult döntenni annak további

felhasználásáról. Kizárásra kerül a Résztevő, ha a Szervező felfedezi, vagy alapos okkal feltételezi, hogy a Résztevő vagy bármely más személy, aki a nyeremény megszerzésében segítséget nyújtott a Résztevőnek csalárd vagy tisztességtelen magatartást követett el.

A Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a bejelentett nyereményeket, hasonló típusú és értékű nyereményeket helyettesítse, valamint a nyeremény átadásának feltételeit módosítsa abban az esetben, ha a nyeremények nem állnak rendelkezésükre úgy, hogy azokat a nyerteseknek a rendezvény szabályainak megfelelően átadhassák.

Sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget a Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos technikai problémákért (különösen az internet vagy a Nyereményjáték honlapjának működőképességéért). Sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem felelős az üzenetek (pl. a nyereményről szóló információk, felkérés az átvételi elismervény elküldésére) kézbesítéséért, beleértve a nyereményre vonatkozó információkat is (óvakodjon a spam levelektől). A jelen szabályzat és a Nyereményjátékkal kapcsolatos promóciós anyagok rendelkezései közötti ellentmondás, illetve a szabályzat vagy a promóciós anyagok értelmezésével kapcsolatos bármilyen kétértelműség esetén a jelen szabályzat vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a versenyt lerövidítse, megszakítsa vagy törölje, illetve a szabályokat kártérítés nélkül megváltoztassa. Amennyiben sor kerül a Nyereményjáték feltételeinek módosítására, az írásban, kiegészítés formájában történik.

A nyertes tudomásul veszi, hogy a nyeremény a vonatkozó magyar jogszabályok szerint forrásadó hatálya alá tartozik. A forrásadó a Szervezőt terheli. Amennyiben a nyertes nem magyarországi adóügyi illetőségű, a nyertes köteles a nyeremény Nyereményjátékban történő visszaigazolásától számított 5 napon belül a Szervező felé igazolni adóügyi illetőségét. Ennek elmulasztása esetén a Szervező a nyeremény (amennyiben nem adómentes) 15%-ának megfelelő adót von le és utalja át Magyarországon.

A keresettel kapcsolatos fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére illetékes szerv: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, 1122 Budapest, Városmajor utca 35., honlap: nkfh.gov.hu. Itt a Résztevő többek között tájékoztatást talál a peren kívüli vitarendezés módjáról és feltételeiről, mivel ez az eljárás csak a Résztevő kérelme alapján indítható, és akkor, ha a Résztevő nem tudja a vitát közvetlenül a Szervezővel rendezni. A bíróságon kívüli fogyasztói vitarendezési eljárás kezdeményezésére szolgáló nyomtatvány a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján érhető el.

A Nyereményjáték teljes szabályzata a www.riomare.hu/nyeremenyjatek weboldalon érhető el.

Kérdés esetén kérjük forduljon hozzánk a következő címen:
riomarenyeremenyjatek@ev-pr.eu .

Prága, 2025. március 1.